

Untersuchung 2024

Ergebnisse der Erhebung 2024 und Vergleich mit Vorjahren

23. April 2024

Ing. David Glieber BSc.

Erhebungen durch aforms

Ausgelagerte/ausgegliederte Organisationen +
nachgeordnete Dienststellen des Bundes

- 82 Organisationen 2014
- 83 Organisationen 2015
- 96 Organisationen 2016
- 98 Organisationen 2017
- 96 Organisationen 2018
- 97 Organisationen 2019
- 97 Organisationen 2022
- 97 Organisationen 2023
- 97 Organisationen 2024

aforms
wien | bern | vaduz

Erhebungen durch aforms2web

Vorgangsweise

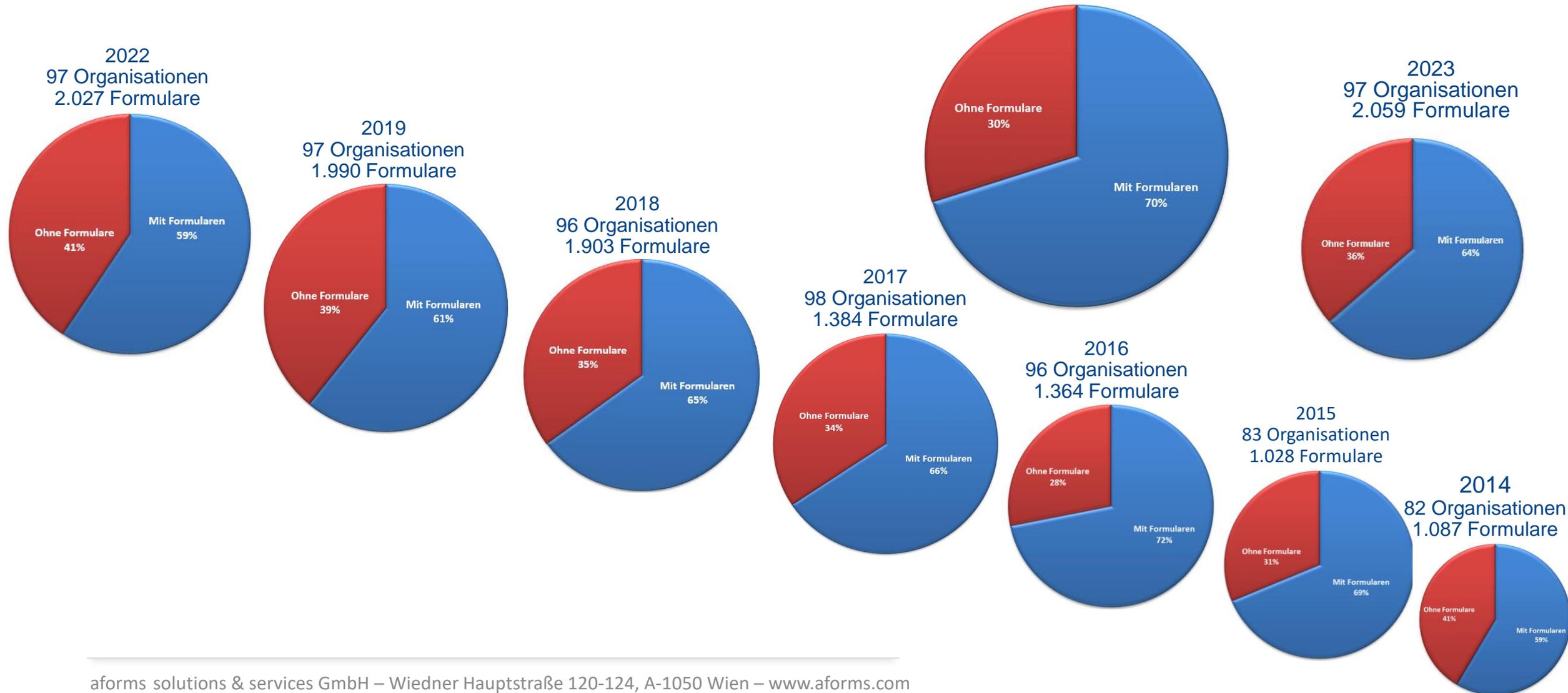
- max. 20 Minuten Suche + quantitative Erhebung
- Auswahl 3 Online-Formulare je Org.
- Kriterienkatalog zur qualitativen Bewertung
- Insgesamt maximal 1,5h pro Organisation

Mögliche Lücken

- Begrenztes Zeitkontingent pro Organisation
- Schlechte Auffindbarkeit
- Eingeschränkter Zugang durch Login

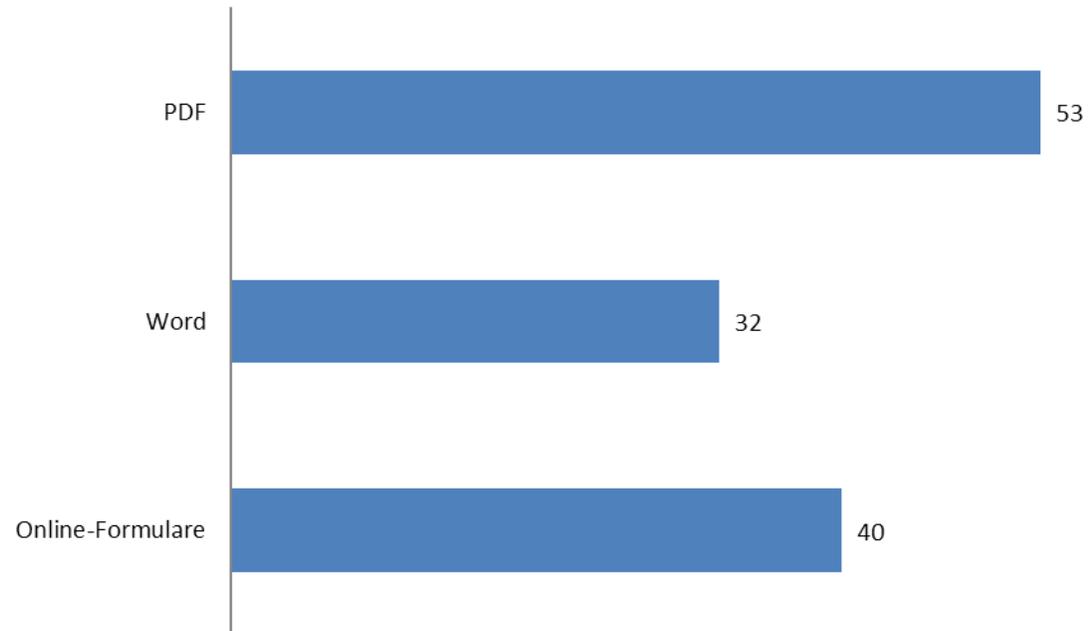


Quantitative Veränderungen

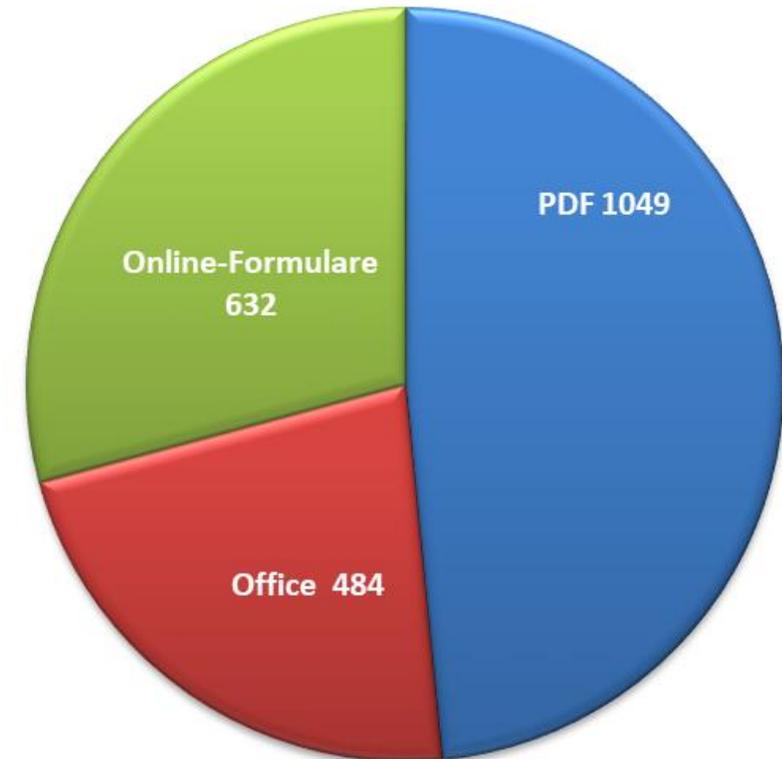


Organisationen & Formulararten

Anzahl Organisationen je Formularart
(von 97 Organisationen mit Formularen)



Formulare gesamt



Art der Formulare in Prozent



Qualitative Veränderungen I – allgemeine Beurteilung*

Allgemeine Beurteilung der Formulare (Unabhängig von der Art/Technologie des Formulars)	2024	2023	2022	2019	2018	2017	2016	2015	2014
	1,5	1,4	1,4	1,8	1,6	1,5	2,1	2,3	2,4
Übersichtlichkeit	1,4	1,3	1,4	1,7	1,6	1,6	2,0	2,2	2,3
Formulartitel ist kurz und aussagekräftig	1,4	1,2	1,5	1,8	1,9	1,9	1,7	1,7	1,8
Formular ist klar strukturiert	1,1	1,1	1,1	1,6	1,4	1,3	1,5	1,6	1,8
Einheitliche Fluchtlinien	1,5	1,6	1,3	1,5	1,4	1,6	2,3	3,0	2,9
Zusammengehörende Felder sind in Blöcken gruppiert	1,7	1,5	1,6	1,7	1,9	1,5	2,6	2,6	2,8
Verständlichkeit	1,5	1,4	1,4	1,8	1,6	1,4	2,2	2,3	2,4
Kurze und aussagekräftige Sätze	1,3	1,3	1,3	1,9	1,5	1,2	1,5	1,6	1,9
Aktive Formulierung	1,3	1,1	1,4	1,5	1,5	1,5	2,1	2,0	2,1
Umgangssprachliche Formulierungen	1,4	1,4	1,5	1,9	1,3	1,1	1,3	1,4	1,9
Geschlechtergerechte Formulierungen	1,8	1,4	1,2	1,8	1,6	1,3	1,8	2,8	2,8
Blöcke enthalten eine kurze aussagekräftige Überschrift	2,0	1,6	1,6	2,5	2,2	2,0	2,7	2,3	2,4
Leittexte sind einheitlich (bei mehreren Formularen)	2,1	1,7	1,1	1,6	1,5	1,7	3,2	3,2	3,1
Leittexte sind kurz	1,7	1,5	1,3	2,1	1,5	1,3	2,0	1,6	1,9
Leittexte enthalten keine Abkürzungen	1,2	1,2	1,1	1,3	1,4	1,3	1,4	1,4	1,7
Leittexte enthalten optionale Pflichtfeldkennzeichnungen (*)	1,0	1,1	1,8	1,9	1,5	1,5	3,7	4,0	4,1

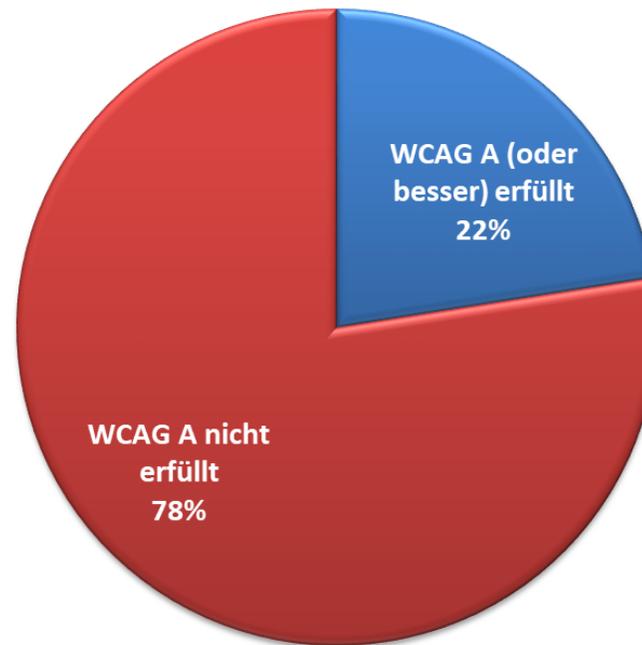
* ausschließlich Online-Formulare

Qualitative Veränderungen II – Online Formulare / Styleguide 2.1.1 oder 3

Online-Formulare - Styleguide	2024	2023	2022	2019	2018	2017	2016	2015	2014
	2,4	2,3	2,5	2,9	2,9	3,0	3,2	2,9	2,8
Formularkopf (Startseite) entspricht dem Styleguide	2,6	2,2	2,8	3,0	3,1	3,2	3,7	2,9	3,0
Formularfuß (Startseite) entspricht dem Styleguide	2,6	1,7	3,1	3,6	3,8	3,9	4,1	4,1	3,9
Formularabschluss	2,4	2,6	2,2	3,1	2,9	2,6	3,4	3,6	3,3
Formularblöcke und Felder	1,9	2,0	2,3	2,5	2,5	3,0	3,2	2,6	2,8

Barrierefreiheit der Online-Formulare (HTML-Formulare)

9 der 40 Organisationen mit HTML-Formularen
(aus 97) bieten barrierefreie HTML-Formulare



Zusammenfassung/Schlussfolgerungen

- Anzahl Organisationen bleibt stabil
- Anzahl Organisationen mit Formularen nimmt leicht zu
- Wenige Organisationen haben viele Formulare
- 30% der Organisationen haben keine Formulare
- Anzahl der Formulare steigt langsam (ca. +5%)
- PDF Anteil bleibt stabil (ca. 50%)
- Office Anteil steigt an (ca. + 4% = 95 Stk.)
- Online-Formulare seit 2014 - 7,5mal so viele!
- Qualität der Online-Formulare stagniert auf hohem Niveau
- Barrierefreiheit bleibt weiterhin ein Schwachpunkt
- Gesamtzahl aller Formulare seit 2014 verdoppelt!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

David Glieber

