

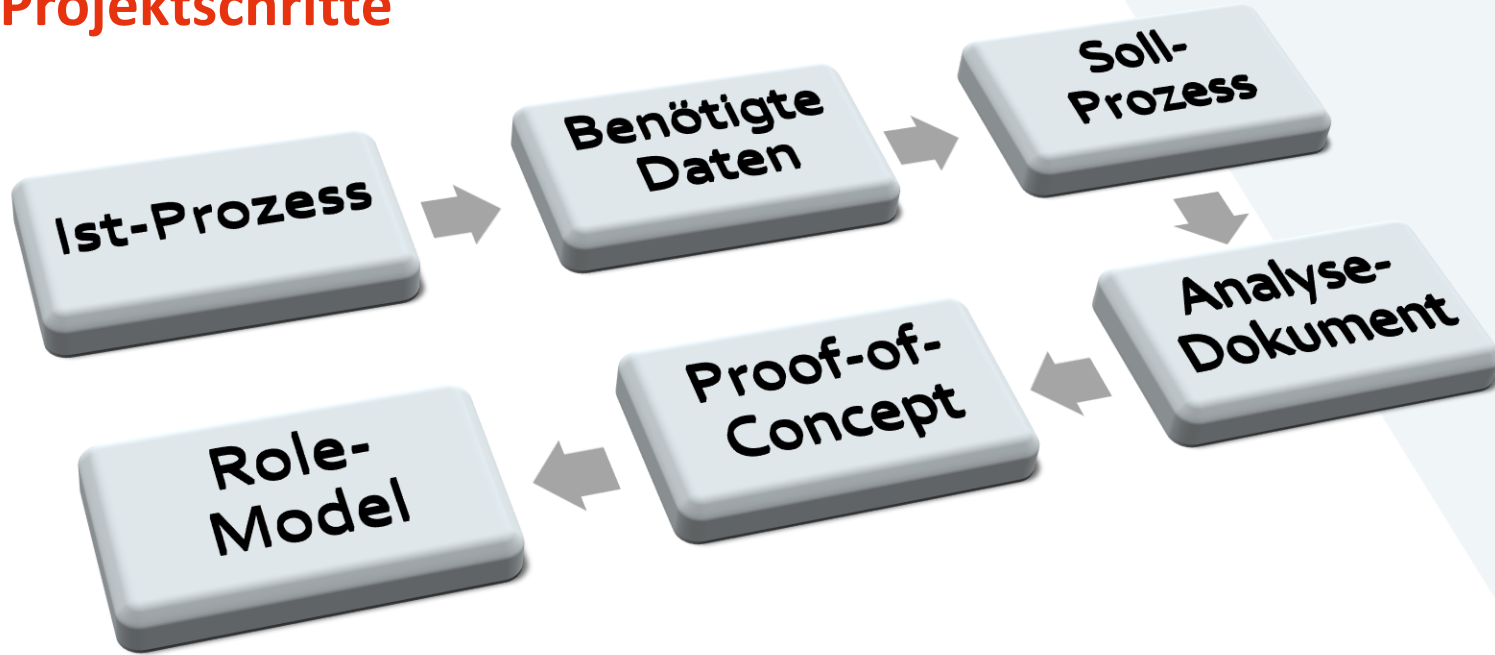
DADEX – Digital Austria Data Exchange

Pilotprojekt Digitaler Einkommensnachweis

E-Government-Frühstück der Firma aforms solutions & services GmbH
Dr. Walther Nauta – Stadt Graz

Analyseprojekt zwischen Bund und Stadt Graz

Projektschritte



Ist-Prozess: Ausgangslage seitens der Stadt Graz

- Für viele Anträge werden **Einkommensnachweise / andere Daten** benötigt.
- Diese Daten wird bislang **in Papierform** vorgelegt
 - per Jahreslohnzettel
 - Einkommensbescheid, AMS, Unterhalt
 - Sozialhilfe-Bescheid etc.
- Bei **analogen Belegen**
 - Nicht automatisierte Nachweisprüfung
 - Manuelle Dateneingabe in Fachanwendung



Ziel / Vision: Medienbruchfreie Online-Amtswege nach „Once-Only-Prinzip“

- Ausfüllen von Formularen in drei Schritten



- Entfall von Nachweisen
- Ersatz von Nachweisen durch Register-Abfrage in RSV
- Techn. Umsetzung asynchron über Middleware



Kindergarten, Krippen, Schulische Tagesbetreuung, Horte

Beitragsermäßigung gem. Förderrichtlinie

Voraussetzungen:

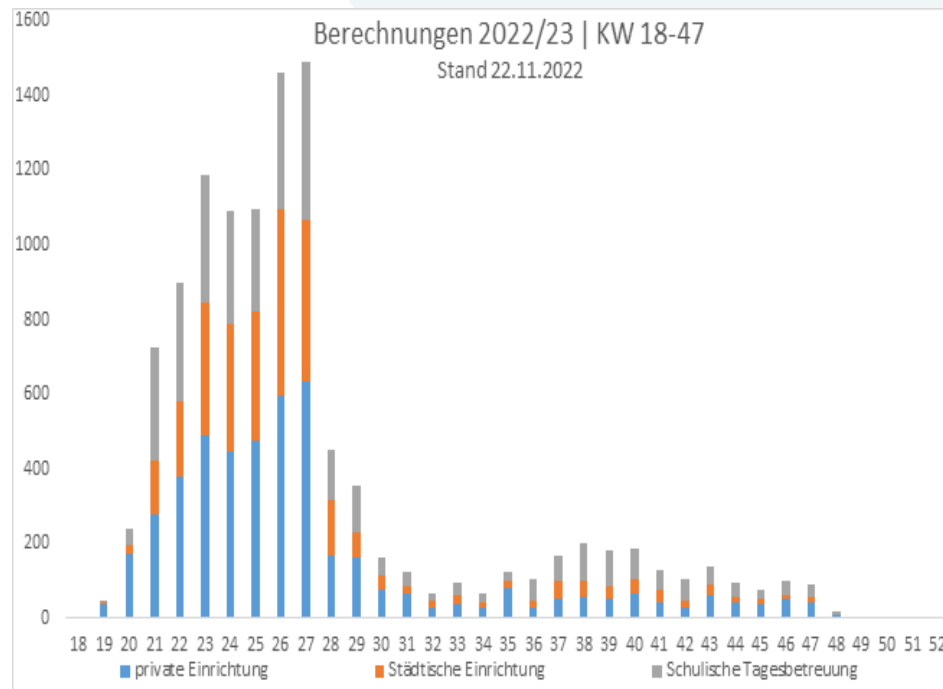
- Geringes Einkommen, HWS
- Umsetzung aktuell: Vorlage von analogen Nachweisen

Zeitraum	Kinder mit Beitragsermäßigung	Hiervon E-Gov- Anträge
01/2022 -11/2022	11.265	0

Relevante Register: ZMR, TDB

Kindergarten, Krippen, Schulische Tagesbetreuung, Horte

Anzahl Kinder mit Beitragsermäßigungen gem. städtischem Fördermodell Stichtag 22.11.2022	
Kinderkrippe	2.004
Kindergarten	4.772
Volkschule	3.222
Mittelschule	310
Hort	957
gesamt	11.265



Ist-Prozess: Pain-Points - Kinderbetreuung



Pain Points Eltern

- Kein Once-Only-Prinzip
- Keine Online-Berechnung der Beiträge



Pain Points Stadt Graz

- Personalaufwand für Service-Points
- Medienbrüche
- Keine digitale Datenvalidierung von Nachweisen
- Prozessdauer



Pain Points BMF

- Handhabung von papierbasierten Dokumenten
- Erhöhte Kundenfrequenz in Servicepoints
- Postalische Zustellung von Dokumenten (Portokosten)

Ist-/Soll-Prozess – Analyseprojekt mit Stadt Graz

Ist-Prozess

- Use-Case
Kinder-
betreuung



Datendefinition

- Einkommen
- Familienbeihilfe
- Sozialhilfe
- Unterhalt etc.



Soll-Prozess

- Schnittstelle
- Data-Ware-
House
- Cockpitlösung



Analyseprojekt zwischen Bund und Stadt Graz

- Technische Umsetzung
 - Schnittstelle zu RSV / TDB
- Projektorganisation:
 - Auswahl Use-Case für Pilotprojekt
 - Prozessanalyse
 - Proof-of-Concept mit BRZ
 - Produktivlösung



Benötigte Daten

Kinderbetreuung Beitragsförderung Graz - Teil 1	
Datenkategorien	Register
Kind	
Familienname*	ZMR
Vorname*	ZMR
Geb.-Datum*	ZMR
Erziehungsberechtigte	
Familienname*	ZMR
Vorname*	ZMR
Geb.-Datum*	ZMR
Hauptwohnsitz (Ort, PLZ, Straße, Hausnr., Tür)*	ZMR
Telefon*	
E-Mail*	
Einkünfte gem. § 2 EStG	
a) Einkünfte aus nicht selbständiger Arbeit;	TDB
b) Einkünfte aus selbständiger Arbeit;	(TDB)
c) Einkünfte aus Gewerbebetrieb;	(TDB)
d) Einkünfte aus Land- und Forstwirtschaft;	(TDB)
e) Einkünfte aus Kapitalvermögen, soweit nicht endbesteuert;	(TDB)
f) Einkünfte aus Vermietung und Verpachtung;	(TDB)
g) Sonstige Einkünfte gemäß § 29 Einkommensteuergesetz.	(TDB)

Benötigte Daten

Kinderbetreuung Beitragsförderung Graz - Teil 2		
Datenkategorien	Register	Sonstige Daten
Sonstige Bezüge		
Wochengeld	TDB	
Kinderbetreuungsgeld	TDB	
Arbeitslosengeld	TDB	
Notstandshilfe	TDB	
Einkünfte von Zeitsoldaten, ohne Taggeld und gesetzliche Abzüge	TDB	
Erhöhte Familienbeihilfe	TDB	
Sozialhilfe zur Deckung des Lebensunterhaltes		POSOP
Unterhaltszahlungen für Kinder		CRM Jugendamt
Unterhaltszahlungen von geschiedenen Ehegatten		Upload
Weitere Nachweise		
Grundversorgung Asylwerber		Upload
Sozialhilfe- Auswärtige Bezirksverwaltungsbehörde		Upload
Pflegeelternbescheid		CRM Jugendamt

Transparenzdatenbank des Bundes (TDB)

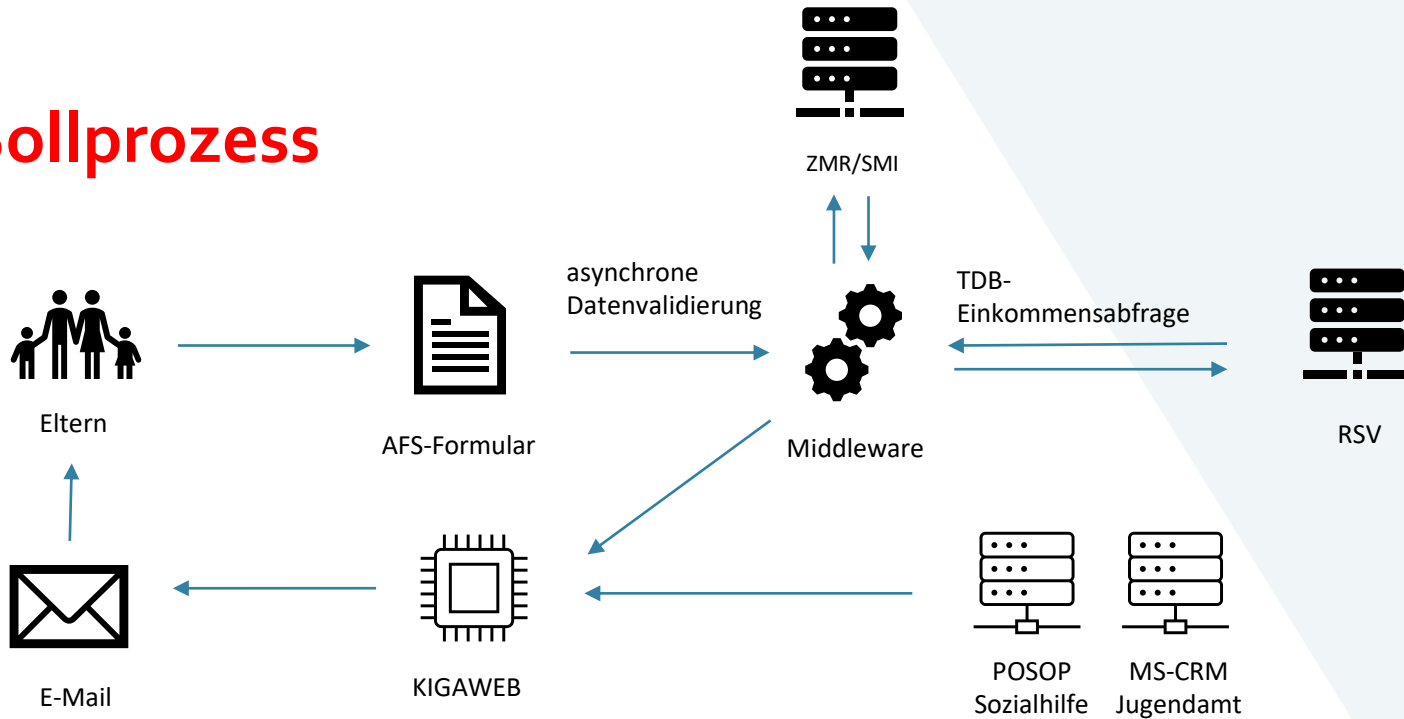
- **Webportallösung**
 - Behördenabfrage für Förderstellen
 - Bürgerabfrage (hinsichtlich der eigenen Förderungen)
- **Inhalt**
 - Leistungsangebote von Bund, Ländern und Gemeinden
 - Tatsächlich geleistete Subventionen/Transferzahlungen
 - Einkommen aus Datenbestand der Finanzverwaltung

Lösungsansatz:

Digitale Datenquelle für Einkommensnachweise




- **Transparenzdatenbank (TDB)**
 - Direktabfrage über Web-Schnittstelle
 - § 32 Abs. 6 Transparenzdatenbankgesetz (TDBG)
- **Once-Only-Plattform:**
 - TDB-Abfrage über DADEX / Register- und Systemverbund (RSV)
 - § 1 Abs. 3 Z 2, § 2 Z 5, § 6 Unternehmensserviceportalgesetz (USPG)

Sollprozess



Projektergebnisse

Proof-of-Concept – Use Case „Kinderbetreuung“

- Definition des Einkommensbegriffs 
- Umsetzung des Proof-of-Concepts (aufT bzw. Q-Umgebung) inklusive: 
 - Anbindung der Transparenzdatenbank (TDB) an den RSV
 - Anbindung des RSV an die eigens entwickelte Middleware der Stadt Graz
 - Erfolgreiche Durchführung von Data Exchanges
- Klärung der legislativen Rahmenbedingungen zur erfolgreichen Produktivsetzung 

Der Go-Live des Use Case „Kinderbetreuung“ ist bereits im Mai 2023 als Pilotphase erfolgt.

Go-Live im Standardbetrieb Mai 2024

AFS-Formular – Schritt 1

E-Government

GRAZ



Kinderbetreuung Beitragsberechnung für 2024/2025 (Antrag)

Einstiegsseite

1

Personen

2

Antrag

3

Erklärungen

4

Kontrolle

5

Abschluss

6

Kinderbetreuung Beitragsberechnung für 2024/2025 (Antrag)

Mit diesem Formular können Sie eine Beitragsermäßigung für Kinderkrippen, Kindergärten, Schulische Tagesbetreuung und Horte für das Betreuungsjahr 2024/2025 in Graz beantragen.

Voraussetzung ist ein **Hauptwohnsitz in Graz**.

Rechtsgrundlage: [Tarife Kinderbetreuungseinrichtungen](#) / [Tarife Schulische Tagesbetreuung](#)

[Hinweise zum Verfahren / Formular](#)

Empfänger

Stadt Graz, Abteilung für Bildung und Integration

8010 Graz, Keesgasse 6/EG

Tel: +43 316 872-7474

E-Mail: abiservice@stadt.graz.at

Abbrechen

Weitere ... ▾

Zurück

Weiter

AFS - KBS_ABI_BB

Kinderbetreuung Beitragsberechnung für 2024/2025 (Antrag)



Kind

Familienname .. Vorname ..

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) ..

Erziehungsberechtigung

Sind Sie unterhaltsberechtigte/r Alleinerzieher/in? Ja Nein

Pflegeeltern? Ja Nein

Ich habe vor dem Jugendamt Graz eine Unterhaltsvereinbarung abgeschlossen .. Ja Nein

Erziehungsberechtigter/e

Bitte geben Sie Ihre Daten laut Meldezettel ein!

Familienname .. Vorname ..

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) ..

Ort .. PLZ ..

Straße .. Haus-Nr. ..

Tür

Telefon (+C VVV NNNNNN) .. +43

E-Mail ..

AES - KBS_ABI_BB

Kinderbetreuung Beitragsberechnung für 2024/2025 (Antrag)



Angaben zur Berechnung

Betreuungsjahr: Jahr der Einkommensprüfung:

Angaben zur Einrichtung

Einrichtungstyp: Betreiber/in:

Zustimmungserklärung zur Datenabfrage

Hiermit willige ich ein, dass zur Berechnung der Beiträge für Kinderbetreuungseinrichtungen von der Abteilung für Bildung und Integration der Stadt Graz die folgenden Datenbanken und behördlichen Register verwendet werden, und zwar betreffend

- Einkommen und sonstige öffentliche Leistungen (z.B. AMS-Bezug), die Transparenzdatenbank (Finanzverwaltung)
- Kindesunterhalt, die Datenbank des Amtes für Jugend und Familie der Stadt Graz
- Gesetzliche Sozialunterstützung, die Datenbank des Sozialamts der Stadt Graz
- Meine Adressdaten, die Daten aus dem Zentralen Melderegister.

Weiters bestätigte ich,

- dass ich dazu auch die Einwilligung eines/einer weiteren Erziehungsberechtigten eingeholt habe.

Ich habe die Einwilligung gelesen und akzeptiere sie. ...

Weitere Angaben (Zutreffendes bitte auswählen!)

	Mutter	Vater
Grundversorgung (Deckung Lebensunterhalt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einkünfte aus selbstständiger Erwerbstätigkeit: Gewerbebetrieb, Land- und Forstwirtschaft, Kapitalvermögen, Vermietung, Verpachtung, Sonstige Einkünfte § 29 EStG Nur angeben, falls Sie für das Jahr 2023 noch keinen Einkommenssteuerbescheid vom Finanzamt erhalten haben!	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sozialunterstützung, Sozialhilfe, Mindestsicherung: Nur angeben, falls Sie solche Leistungen im Jahr 2023 von einer Behörde außerhalb von Graz (z.B. Magistrat Wien) erhalten haben!	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Allfällige Beilage/n

Bezeichnung:

Sie können maximal 5 Beilagen hinzufügen

AFS - KBS_ABI_BB

23.04.2024

Kinderbetreuung Beitragsberechnung für 2024/2025 (Antrag)



Abschluss

Ihr Antrag wurde erfolgreich weitergeleitet.

Eingangsbestätigung

Eingangsnnummer KBS-10003-002044-240415

Datum, Uhrzeit 15.04.2024, 14:18:03

Hinweis

Dieses Dokument wurde amtssigniert. Auch ein Ausdruck dieses Dokuments hat gemäß §20 E-Government-Gesetz die Beweiskraft einer öffentlichen Urkunde.



Signator

Stadt Graz

Datum/Zeit-UTC

2024-04-15T14:18:03+02:00

Aussteller-Zertifikat

C=AT,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,OU=a-sign-corporate-07,CN=a-sign-corporate-07

Prüfinformation

Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur und des Ausdrucks finden Sie unter: <https://www.buergerkarte.at/signature-verification>

Stadt Graz, Abteilung für Bildung und Integration

8010 Graz, Keesgasse 6/EG

Empfänger

Tele: +43 316 872-7474

E-Mail: abiservice@stadt.graz.at



Signator

Stadt Graz

Datum/Zeit-UTC

2024-04-15T14:18:02+02:00

Aussteller-Zertifikat

C=AT,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,OU=a-sign-corporate-07,CN=a-sign-corporate-07

Prüfinformation

Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur und des Ausdrucks finden Sie unter: <https://www.buergerkarte.at/signature-verification>

Speichern

Sie können mit den eingegebenen Daten künftig andere Formulare vorab befüllen.

PDF-Ansicht

Sie können als Empfangsbestätigung die Daten des Formulars im PDF-Format anzeigen bzw. abspeichern.

Beenden

Sie haben das Formular fertig ausgefüllt und können hiermit zurückkehren.

Antworten Allen antworten Weiterleiten Chat



xxx@stadt.graz.at

Steinwender Stefan

Ihr Antrag ist eingelangt

Guten Tag,
Ihr Antrag ist bei uns eingelangt.

Freundliche Grüße
Ihre Stadt Graz

Abfrage Transparenzdatenbank

Transparenzportal



Transparenzportalabfrage gem. § 32 (5) TDBG 2012

erstellt am: 15.04.2024

erstellt von: Walther Nauta

Förderungsempfänger Grunddaten

Familien-/Nachname Vorname **Maximilian Mustermann**Geburtsdatum **01.01.2000**Abgefragtes Ja **2023**

Hinweis

Der Zugriff auf die Daten des Arbeitsmarktservice ist derzeit aus technischen Gründen nicht verfügbar. Der Auszug wurde daher ohne die Daten des Arbeitsmarktservice erstellt.
Der Zugriff auf die Daten des Dachverbandes der Sozialversicherungsträger ist derzeit aus technischen Gründen nicht verfügbar. Der Auszug wurde daher ohne die Daten des Dachverbandes der Sozialversicherungsträger erstellt.

Einkommen gesamt

Bezeichnung	Betrag	Summe
Bruttoeinkommen gesamt (Bescheid 2017)		15.500,00
Nettoeinkommen gesamt (Bescheid 2017)		14.600,00

Einkommen Details

Maximilian Mustermann

Bezeichnung	Betrag	Summe
Einkommen gemäß EStG 1988, Einkommen im Jahr 2017 (Bescheid 2017)		15.500,00
darin enthalten: Einkünfte aus Land- und Forstwirtschaft	300,00	
darin enthalten: Einkünfte aus selbständiger Arbeit	100,00	
darin enthalten: Einkünfte aus Gewerbebetrieb	15.000,00	
darin enthalten: Einkünfte aus Kapitalvermögen	100,00	

Auszug aus der Transparenzdatenbank

Seite 1 von 5

Datenview Sozialhilfe und Kindesunterhalt

- Für die Servicestellen der Stadt Graz (Front- und Backoffice) wurde ein Datenview eingerichtet.
- Diese View bezieht sich auf die IT-Fachanwendungen POSOP des Sozialamtes (MA 5) und MS-CRM des Jugendamtes (MA 6) der Stadt Graz.
- POSOP ist eine Anwendung des Landes Steiermark für die Leistungen nach dem Stmk. Sozialunterstützungsgesetz.
- Die Abkürzung POSOP steht für **P**rojekt/**O**rganisation/**S**oziales und **P**flege.
- In der MS-CRM-Anwendung des Jugendamtes (MA 6) werden unter anderem Daten von Eltern/Kindern zum Kindesunterhalt nach dem Stmk. Kindes- und Jugendhilfegesetz verarbeitet.

Datenview Sozialhilfe und Kindesunterhalt

- Technisch basiert der Datenbank-View darauf, dass aus den beiden Anwendungen für den Zeitraum 01.01. -31.12.2023 (Bemessungsgrundlage) ein Report in Form eines Excel-Files generiert wird.
- Aus diesem File wurde dann die Daten aufbereitet, um sie in das Front-End für die Servicestellen zu importieren. Das Frontend besteht aus einer Javascript-unterstützten HTML-Seite auf einem zugangsbeschränkten Sharepoint-Bereich im Unternehmen.
- Über diese Front-End-Maske können die Servicestellen durch Eingabe der Personendaten Abfragen vornehmen, und zwar zum
 - Bezug von Sozialunterstützung [Zeitraum, Höhe des Betrags pro Jahr/Monat] bzw.
 - Kindesunterhalt [Höhe, Datum der Unterhaltsvereinbarung]

Datenview Sozialhilfe und Kindesunterhalt

Bezieher:innen von Sozialunterstützung

Wähle eine Person:

Hans Meier

Name	Geburtsdatum	Adresse	Betrag
Maximilian Mustermann	01.01.1950	Herrengasse 1, 8010 Graz	-16.186,55

Name	Nettobetrag	Fälligkeit	Anweisungs-Text
Maximilian Mustermann	-377,04	01.05.2023	MIETE-9876543212023 Mustermann M.-0123456/2006 05/2023
Maximilian Mustermann	-971,84	01.05.2023	SUG-9876543212023 Mustermann M.-0123456/2006 05/2023

Weitere relevante RSV-Use-Cases der Stadt Graz

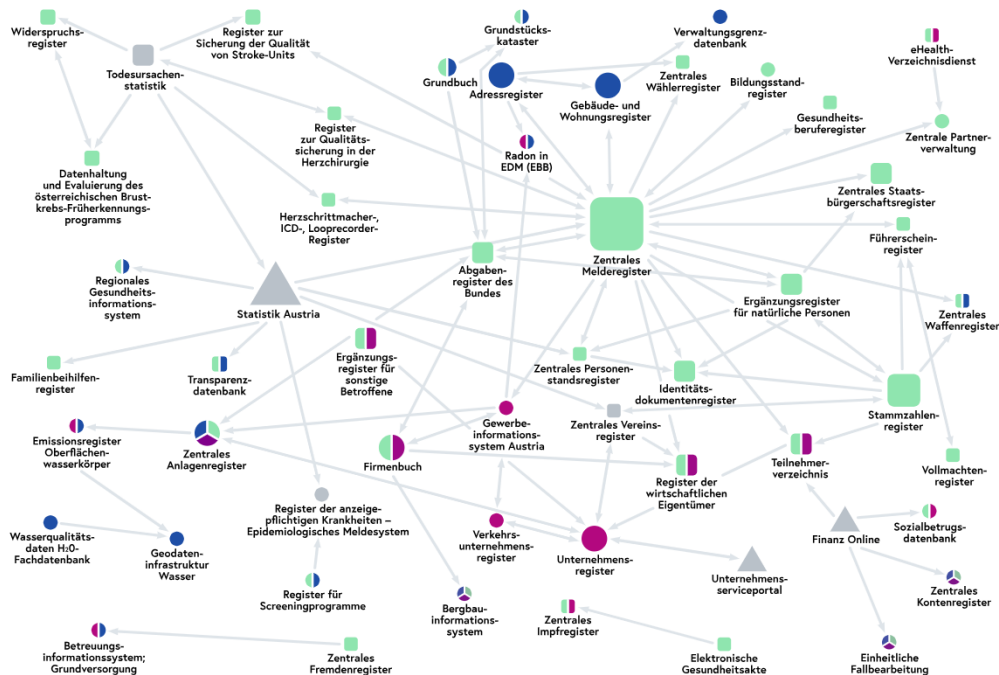
- Parkzone Ausnahmegewilligung
- Sozialunterstützung (Stmk. StSUG)
- SozialCard Antrag
- Gemeindewohnung Zuweisung
- Bauverfahren



Einkommensabhängige Leistungsangebote Stadt Graz

Abteilung	LA-ID	Förderung
ABI	1055268	Kinderkrippe Beitragsförderung Graz
ABI	1055425	Kindergarten Beitragsförderung Graz
ABI	1055433	Horte Beitragsförderung Graz
ABI	1055441	Schulische Tagesbetreuung Graz
ABI	1055458	Flexible Kinderbetreuung Beitragsförderung Graz
ABI	1055466	Tagesmütter/-väter Beitragsförderung Graz
MA 5	1055474	Taxikostenzuschuss Graz
MA 5	1055482	Sozialcard Graz
MA 5	1055490	Wohnkostenmodell für städtische Wohnheime Graz
MA 5	1055508	Sozialfonds "Graz hilft" der Stadt Graz
MA 5	1111111	Pflegende Angehörige Förderung
MA 6	1055516	Kindererholungsaktion der Stadt Graz
WG	1055524	Gemeindewohnungen Zuweisungsrichtlinie
WG	1055532	Gemeindewohnungen Zuweisungsrichtlinie für Studenten
MA 21	1055607	Mietzinszahlung der Stadt Graz
MA 23	1055623	Umweltförderung - Fernwärme Heizungsumstellung nach sozialen Kriterien

Ausblick: Hohes Datenpotential von RSV / Digital Austria Data Exchange



Projektteam Stadt Graz „DADEX für Kinderbetreuung Beitragsförderung“



Mag. Haidvogel Martin
Magistrat Graz
Magistratsdirektion
Magistratsdirektor



Dipl.-Ing. Fürntratt Günter
Magistrat Graz
Abteilung für Bildung und Integration
Amtsleiter



Steinwender Stefan, BSc, MSc
Magistrat Graz
Abteilung für Bildung und Integration
Stabsstelle Projektmanagement
Projektmanagement, Digitaler Lotse



Dipl.-Ing. (FH) Schaffler Alexander
ITG Informationstechnik Graz GmbH
Geschäftsführung



Dipl.-Ing. Paier Ulfried
ITG Informationstechnik Graz GmbH
Geschäftsführung
Gadollaplatz 1 / OG 4 , 8010 Graz



Ing. Kirchsteiger Nikolaus
Magistrat Graz
Magistratsdirektion
Strategisches IT-Management
IKT-Auftragsmanagement



Dipl.-Ing. (FH) Tsaklidis Aris
ITG Informationstechnik Graz GmbH
Digital Workplace & Cloud
Abteilungsleitung



Mag. Pfundner Thomas
ITG Informationstechnik Graz GmbH
Solutions
Abteilungsleitung



Dipl.-Ing. Zierler Martin
ITG Informationstechnik Graz GmbH
Solutions
Services und eGov
Solutions Consultant



Felgitscher Franz
Magistrat Graz
Sozialamt
Stabsstelle für Organisation/Kommunikation/IT



Brandner Johann
Magistrat Graz
Präsidialabteilung
Statistik



Dr. Nauta Walther, MBA
Magistrat Graz
Präsidialabteilung
Innovation und Recht
Datenschutzbeauftragter